

Конспект к лекции 1 «Цифровые технологии в психологической практике»

Цифровизация и психика

Цифровизация – это та сфера жизни, которая развиваясь быстрыми темпами, переводит в другой формат не только существующие хозяйственные связи, и действующие модели бизнеса, но и обычную жизнь людей. Таким образом, возможности, которые открыты для психологической науки в эпоху цифровизации связаны с исследованием особенностей поведения человека в виртуальном пространстве, а именно на платформах различных социальных сетей.

Одним из самых перспективных направлений в современной психологии личности является исследования механизмов виртуального общения и взаимодействия (Асмолов, 2009; Войскунский, 2013; Жичкина, 2000; Зинченко, 2011; Turkle et al., 1996; Albrechtslund, 2008; Back et al., 2010).

Общение в виртуальном пространстве плавно перетекает в реальные отношения между людьми, в связи с этим человек вынужден постоянно контролировать и менять особенности своего поведения с учетом того в какой реальности (социальной или виртуальной) он выстраивает общение здесь и сейчас.

Большинство людей имеют аккаунты в социальных сетях и активно общаются как друг с другом, так и с государством посредством социальных сетей и специализированных сайтов.

Социальные сети – это относительный недавний феномен – цифровая площадка, которая связывает миллионы пользователей со всего мира и расширяет границы их взаимодействия друг с другом. Также, социальные сети – это одно из ведущих направлений исследований на стыке психологии, политологии, социологии и т.д..

Пользователи социальных сетей самостоятельно формируют свой профиль на цифровой платформе, в котором они отражают любую информацию о себе, в том числе и личного характера. Пользователь социальной сети на персональной странице сайта создает свою виртуальную личность, характеристики которой представлены в виде маркеров (фото, посты, аудиозаписи, видеозаписи, тематика групп, количество друзей, подписчики, лайки, хэштеги).

Опираясь на вышенаписанное можно заключить, что цифровизация создает свою реальность «виртуальную», «цифровую» в которой реализуются общественные и межличностные отношения посредством общения и взаимодействия. Цифровизация оказывает влияние на все аспекты общественные и межличностных отношений, а также позволяют человеку формировать для себя отдельную реальность в которой он может конструировать дополнительные социальные роли.

В связи с этим необходимо выстраивать нормативно-правовую базу регулирования общественных и межличностных отношений в цифровом пространстве.

Информационное пространство в Российской Федерации на сегодняшний день регулируют:

- Закон № 149-ФЗ от 27 июля 2006 г. «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Закон № 97-ФЗ от 5 мая 2014 г. «О внесении изменений в Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Закон № 139-ФЗ от 28 июля 2012 г. Федеральный закон «О внесении изменений в Федеральный закон «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» и отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 28.07.2012 N 139-ФЗ;

- Закон No 187-ФЗ от 2 июля 2013 г. Федеральный закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам защиты интеллектуальных прав в информационно-телекоммуникационных сетях» от 02.07.2013 N 187-ФЗ;
- Закон No 264-ФЗ от 13.07.2015 г. Федеральный закон «О внесении изменений в Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и статьи 29 и 402 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации» от 14 июня 2015 г. Данный закон, получивший название «право на забвение»;
- Закон No 97-ФЗ от 5 мая 2014 г. «О государственной регистрации уставов муниципальных образований» от 21.07.2005 N 97-ФЗ.

Применение информационных технологий в деятельности педагога-психолога, психолога, клинического психолога

Вместе с распространением технологий Big Data и «Интернета всего» изменятся *скорость, масштабы и методы сбора данных* в психологических исследованиях (Kosinski et al., 2016).

Под влиянием больших данных психологическое знание становится все более *предиктивным*, ориентированным не на интерпретацию уже собранных данных, а на прогнозирование психологических процессов в режиме реального времени. Кроме того, все больше психологических явлений будет преимущественно изучаться не в лаборатории, а в реальном контексте.

В практической психологии будет использоваться *искусственный интеллект*. Сегодня это интернет-боты, но уже через несколько лет на рынке появятся более сложные самообучающиеся системы, вооруженные не только о закономерностях человеческого поведения, но и данными о нашем собственном поведении.

Применение *виртуальной реальности* уже сегодня существенно расширяет возможности для психологической практики, например, при работе со страхом авиаперелетов, агорафобией и различными видами посттравматического стрессового расстройства, которые требуют воспроизведения ситуации *in vivo* (Rivera et al., 2015).

Но психолог, психотерапевт не должен забывать о том, что выстраивать работу с клиентом эффективнее тет-а-тет через взаимодействие в реальных условиях.

Повсеместно распространение цифровых технологий, как мы писали выше, приводит к тому, что размываются границы социального и цифрового миров, это может способствовать формированию неблагоприятных условий для развития личности.

Теоретические основы психологии безопасности в условиях цифровой трансформации

Для того чтобы постичь человеческую природу, понять ее возможности, надо создать особого рода условия, благоприятствующие выражению позитивных потребностей (Дж. Бюджентал, А. Маслоу, К. Роджерс, Р. Снайдер и др.). Психологическая характеристика среды в которой мы живем будет неполной, если не будут определены условия, для того чтобы внутренняя природа человека раскрылась в полной мере. Всему этому будет способствовать развитие «психологической безопасности».

Потребность в безопасности представляется в виде некой витальной силы, побуждающей живое существо к активности ради самосохранения и саморазвития (В.П. Симонов), в виде долговременного выживания и стабильности (А. Маслоу), условия саморазвития и усиления психотерапевтической работы (К. Роджерс).

Безопасность – это такое явление, без которого не могут нормально развиваться ни личность, ни социальная организация, ни общество, ни экономика, ни тем более государство. Специалисты по национальной безопасности называют следующие ее составляющие: политическая, военная, экономическая, социальная, культурная. При таком подходе психологическая безопасность включается в категорию социальной безопасности наряду с медицинской, генетической, потребительской, образовательной, пенсионной и др.

«Психологическая безопасность» включает в себя понимание личности как особой ценности, уникальной сущности, способной регулировать и организовывать свой жизненный путь, одновременно выступая не только как субъект безопасности, но и в качестве субъекта жизни.

Основными понятиями области изучения психологической безопасности в образовательной среде являются «опасность», «риск», «угроза».

Опасность – вероятность нанесения вреда, определяемая наличием объективных и субъективных факторов, обладающих поражающими свойствами;

Риск – возможность возникновения неблагоприятных и нежелательных последствий деятельности самого субъекта;

Угроза – конкретная и непосредственная форма опасности, создаваемая целенаправленной деятельностью откровенно враждебных сил (обстоятельств); совокупность условий и факторов, создающих опасность жизненно важным интересам личности, общества, государства.

Психологическая безопасность рассматривается как мобилизатор ресурсов человеческой психики в экстремальных ситуациях, в условиях неопределенности и нестабильности. В качестве условий психологической безопасности стали рассматривать такие параметры, как:

- качество жизни;

- душевное равновесие и развитие; уверенность в будущем;
- жизнестойкость и т.д.

Психология безопасности как трансдисциплинарное направление

Междисциплинарность феномена «безопасность» определяется тем, что, многие теоретические и практические исследования психологии безопасности сформировались на стыке разных научных дисциплин. Проблематика безопасности становится предметом междисциплинарных (социологических, экономических, правовых и др.) исследований, в которых актуализируются вопросы социальных рисков, социальной безопасности, риск-менеджмента, устойчивого развития, а также социальной защиты и социальной ответственности.

Трансдисциплинарный статус психологии безопасности определяется присутствием идеи безопасности в мировой истории, основных категорий и способов реализации безопасности как науки. Именно исторический ракурс оказал влияние и продолжает воздействовать на теоретическую, методологическую и эмпирическую трактовки психологии безопасности.

Цели и задачи психологии безопасности

Цели:

- выявление психологических угроз, противодействие психологическим влияниям;
- психологическая подготовка к деятельности в ситуации риска; защита личности от деструктивных воздействий социальной и виртуальной среды;
- разработка и адаптации профессиональных инструментов для обеспечения безопасности среды и субъектов деятельности.

Задачи:

- психологическая безопасности общества и личности;
- выявление потенциальных источников психологической угрозы;
- развитие методов по формированию психологической устойчивости;
- выявление кризисных психологических состояний среди детей, подростков и взрослых.

Угрозы психологической безопасности человека в условиях цифровой трансформации. Информационно-психологическая безопасность личности и общества

Центральным в теории безопасности является понятие «угроза». Классификация угроз может проводиться на основании учета источника их происхождения. Выделяют угрозы природного порядка, эпидемиологические угрозы, техногенные катастрофы, социальные угрозы, среды которых называют социально-психологические, связанные с уровнем социальной напряженности, конфликтностью.

Психологические угрозы обладают следующими особенностями:

- менее «видимые», а потому и более трудно контролируемые со стороны тех, кто отвечает за безопасность ребенка и озабочен проблемами его психологического здоровья;
- чрезвычайно субъективно оцениваются по силе их воздействия на психику: у детей различная степень эмоциональной чувствительности и ранимости, поэтому то, что кажется совершенно нормальным или безопасным для одного – для другого может иметь разрушительное влияние;
- глубоко переживаются детьми, подростками и юношами, но порой без внешнего видимого проявления до определенного времени, пока не накопится достаточное для психического взрыва количество обид,

страданий, что и проявится в открытых конфликтах, эмоциональных срывах, протестных реакциях, аддиктивном поведении ребенка.

Психологические угрозы оказывают влияние на личность постоянно и в течение длительного времени и в этом их основное коварство.

В связи с появлением в нашей жизни цифровых технологий в рамках информационно-психологической безопасности необходимо выделить «цифровые угрозы» которые влияют на безопасность социальной среды.

Информационно-психологическая безопасность личности – это состояние защищенности граждан, отдельных групп и социальных слоев общества, массовых объединений людей, населения в целом от негативных информационно-психологических воздействий, которые осуществляются в цифровом пространстве.

Негативные информационно-психологические воздействия включают манипулятивные воздействия на личность, на ее представления, эмоционально-волевую сферу, на групповое и массовое сознание. Они служат инструментом психологического давления с целью явного или скрытого побуждения субъектов к действиям в интересах отдельных лиц, групп или организаций, осуществляющих эти воздействия.

Таким образом, информационно-психологическая безопасность личности должны быть направлена на защиту сознания и бессознательной сферы психики от вредных информационных воздействий, способных против воли и желания человека изменять его психологические характеристики и поведение.